

**WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI
(DOKUMENT GWARANCYJNY)**

Wykonawca (gwarant):

JDA GROUP SPÓŁKA Z O.O. NIP 8982304288 REGON 527823015, Henryka Sienkiewicza 89 / 11,
50-348 Wrocław, Prezes Spółki Angelika Orońska

Wykonawca udziela Zamawiającemu zgodnie z zapisami Umowy, gwarancji jakości na przedmiot Umowy, w oparciu o przepisy art. 353¹ kodeksu cywilnego oraz art. 577 – 581 kodeksu cywilnego stosowane odpowiednio, na następujących warunkach:

§1

Przedmiot gwarancji

Przedmiotem gwarancji jest przedmiot Umowy zakupiony przez Kupującego od JDA Group Sp. z o.o. za pośrednictwem <https://wood-i.eu/>, zgodnie z Regulaminem.

§2

Okres gwarancji

Okres gwarancji liczy się od dnia wydania dzieła /mebli Zamawiającemu.
Gwarancja zostaje udzielona na okres **12 miesięcy** od dnia odbioru dzieła / mebli.

§3

Wyłączenia odpowiedzialności gwaranta

1. Gwarancja nie obejmuje sytuacji, gdy:

- 1) produkt był wykorzystany niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- 2) uprawniony z gwarancji wiedział o wadzie produktu, w szczególności jeżeli produkt został nabyty jako niepełnowartościowy,
- 3) produkt był transportowany lub przechowywany w sposób nieprawidłowy,
- 4) uszkodzenie lub utrata właściwości produktu są wynikiem zdarzeń losowych (np. pożar),
- 5) produkt został użyty w sposób niezgodny z zaleceniami zawartymi w Instrukcji użytkowania, konserwacji oraz przechowywania, w szczególności:
 - a) uszkodzenie powstało w wyniku zabrudzenia lub nałożenia innych substancji niż zalecane przez Gwaranta,
 - b) uszkodzenie powstało na skutek niewłaściwego sposobu usuwania zabrudzeń niezgodnego z zaleceniami Gwaranta,
 - c) produkt był poddany działaniu niekorzystnych czynników, w szczególności był poddany działaniu bardzo wysokiej lub niskiej temperatury,
 - d) produkt był narażony na długotrwały kontakt z wodą,
 - e) produkt odkształcił się w skutek ustawienia go na nierównym podłożu,

- f) uszkodzenie powstało w wyniku przekroczenia maksymalnego ciężaru, jaki może się znajdować na produkcie,
- g) produkt został uszkodzony mechanicznie lub na skutek niewłaściwej eksploatacji oraz wad powstałych w skutek niedbałości Kupującego (np. zarysowania itp.).

2. Gwarancja nie obejmuje także zmiany lub utraty właściwości wynikających z naturalnych cech produktu. Reklamacja nie zostanie uznana, gdy:

- 1) wada jest nieistotna. Za wadę nie uznaje się zabezpieczeń blatów przed wygięciem, wykorzystania technicznych rozwiązań w meblu w celu zabezpieczenia i zwiększenia długości użytkowania.
- 2) występujące w produkcie przebarwienia, nieregularności, sęki, mikrorysy, pęknięcia do 4 mm, lub naturalne ubytki wynikają z właściwości użytego do wytworzenia produktu materiału (drewna), są zamierzonym celem firmy Wood-i, świadczą o naturalnym pochodzeniu drewna i nie podlegają reklamacji.
- 3) utrata właściwości produktu spowodowana jest naturalnym zużyciem produktu (np. utrata połysku),
- 4) jej podstawą jest różnica w odcieniu drewna, a różnica ta jest naturalna. Zastrzegamy, że kolory przedstawionych na zdjęciach, ekspozycjach, w ofertach pisemnych czy na naszej stronie internetowej, mebli mogą się nieznacznie różnić od rzeczywistych. Drewno to materiał naturalny, który posiadająca własną i unikalną strukturę, przez każdy wykonany przez nas mebel posiada indywidualny i niepowtarzalny charakter. Jego naturalne cechy powodują możliwość powstania różnic kolorystycznych w poszczególnych elementach mebla. Dodatkowo stosowanie różnych technologii barwienia przy produkcji stołu może spowodować różnicę wyeksponowania naturalnych właściwości drewna.
- 5) Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji oraz za ewentualne szkody powstałe na skutek podjęcia próby usunięcia wad i uszkodzeń samodzielnie przez Kupującego lub przez inny podmiot trzeci działający na zlecenie Kupującego.

§4

Wezwanie do usunięcia wad lub usterek i tryb usuwania wad lub usterek

1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady lub usterki Przedmiotu Umowy w okresie niniejszej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy jej usunięcia zgodnie z poniższymi postanowieniami.
2. Zamawiający jest zobowiązany do zawiadomienia na piśmie lub drogą elektroniczną Wykonawcę o ujawnieniu wady lub usterki niezwłocznie po powzięciu wiadomości o jej ujawnieniu, nie później niż w terminie 7 dni pod rygorem utraty prawa do powoływania się na te okoliczności. W zawiadomieniu tym Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia wady lub usterki. Zawiadomienie Wykonawcy o wadach dzieła może zostać dokonane e-mailem lub listem poleconym.
3. Od otrzymania zawiadomienia o ujawnieniu wady lub usterki od Zamawiającego w sposób opisany w ust. 2, Wykonawca ma 14 dni na rozpatrzenie zgłoszenia Zamawiającego.
4. Wykonawca przystąpi do usuwania ujawnionej wady lub usterki niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 14 dni od chwili pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia Zamawiającego o ujawnieniu wady lub usterki, zgodnie z ust. 3 oraz usunie wadę lub usterkę w najwcześniejszym możliwym terminie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od chwili przystąpienia do usuwania ujawnionej wady lub usterki przez Wykonawcę z prawem do jego

- przedłużenia, jeżeli technologia usunięcia wady wymaga dłuższego terminu. O konieczności wydłużenia terminu, Wykonawca poinformuje Zamawiającego na piśmie lub drogą elektroniczną.
5. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia ujawnionych wad fizycznych na własny koszt, w terminie określonym w ust. 4, chyba że: koszt usunięcia wad byłby niewspółmierny do efektów uzyskanych w następstwie usunięcia wad. Wówczas Zamawiający będzie uprawniony do obniżenia ceny za dzieło w stosunku w jakim wartość dzieła z wadami pozostaje do wartości dzieła bez wad.
 6. Usunięcie wady lub usterki przez Wykonawcę uważa się za skuteczne z chwilą podpisania protokołu potwierdzającego usunięcie danej wady lub usterki przez Zamawiającego.
 7. Jeżeli w wykonaniu obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast wadliwego elementu - element wolny od wad lub usterek albo dokonał naprawy, okres gwarancji dla przedmiotu wymiany lub naprawy biegnie na nowo od chwili dostarczenia elementu wolnego od wad lub usterek lub dokonania naprawy.
 8. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które spowodował w związku z usuwaniem wady lub usterki.
 9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie znajdują postanowienia przepisy kodeksu cywilnego.

§5

ZASADY UŻYTKOWANIA MEBLI

1. Meble wyposażenia wnętrz należy użytkować zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem.
2. Meble i produkty wyposażenia wnętrz należy użytkować w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi warunkami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Normalne warunki klimatyczne użytkowania mebli: – wilgotność względna powietrza 50-65% – temperatura 15-20 °C.
3. Podłoże na którym Kupujący użytkuje mebel musi być suche, wytrzymałe, wolne od tłuszczu oraz twarde. Meble powinny być ustawione na poziomym, równym podłożu, aby uniknąć powstawania odkształceń, wynikających z dostosowania się mebli do nierówności podłoża.
4. Mebli nie należy ustawiać w odległości mniejszej niż 1 m od czynnych grzejników
5. Polakierowane powierzchnie mebli należy chronić przed zarysowaniem i obiciem.
6. Należy unikać długotrwałego kontaktu polakierowanych powierzchni z wysokimi temperaturami i rozpuszczalnikami. Czynniki te mogą również wpłynąć na uszkodzenie powłoki lakierniczej objawiające się w postaci odbarwień i zmatowień.
7. Elementów drewnianych nie wolno czyścić agresywnymi środkami chemicznymi.
8. Mebel zabezpieczony jest w transporcie odpowiednimi materiałami, które po wniesieniu do pomieszczenia należy zdjąć. Nie należy przetrzymywać kilka tygodni lub miesięcy mebla w opakowaniu.