

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY
WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy (produkty gotowe, nie na zamówienie)

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (ARTI DES Angelika Orońska, ul. Poprzeczna 13, 55-120 Pęgów) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Należy wypełnić formularz odstąpienia od umowy oraz przesłać go mailowo, kurierem do siedziby firmy.

Skutki odstąpienia od umowy (produkty gotowe, nie na zamówienie)

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, bez zwrotu kosztów dostarczenia towaru, nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie.

W przypadku zwrotu mebla przez Klienta, Klient jest on obciążony kosztami transportu. Cena transportu zależna jest od lokalizacji oraz gabarytów produktów.

Firma ARTI DES przy produktach wielkogabarytowych wyznacza przewoźnika, który może wykonać usługę transportu.